本社ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号

大阪支社	〒550	大阪市西区千代崎3-2-95	電話 大阪 06(586)3200
南部支社	〒590	堺市住吉橋町2-2-19	電話 堺 0722(38)1131
北部支社	〒569	高槻市藤の里町39-6	電話 高槻 0726(71)0361
東部支社	〒578	東大阪市稲葉2-3-17	電話 河内 0729(62)1131
兵庫支社	〒650	神戸市中央区東川崎町1-8-2	電話 神戸 078(360)3100
京都支社	〒600	京都市下京区中堂寺粟田町1番地	電話 京都 075(311)7381
奈良支社	〒631	奈良市学園北2-4-1	電話 奈良 0742(44)1111
和歌山支社	〒640	和歌山市本町1-5	電話 和歌山 0734(31)2481
兵庫西支社	〒670	姫路市神屋町4-8	電話 姫路 0792(85)2221
豊岡支社	〒668	豊岡市三坂町6-57	電話 豊岡 0796(23)2221
滋賀支社	〒525	草津市追分町字荒堀680-1	電話 草津 0775(62)5311
滋賀東支社	〒522	彦根市大東町12-11	電話 彦根 0749(22)3131
(長浜営業センター)	〒526	長浜市南呉服町3-4	電話 長浜 0749(62)7171
本社・ガスビルサービスセンター	〒541	大阪市中央区平野町4-1-2	電話 大阪 06(202)2221

大阪ガス株式会社

取扱説明書

ガス給湯器

ゆうゆう 24

〈BL認定品〉

屋外壁掛設置型

33−971型

型式 GW−24T3R−V

このたびは、大阪ガスのガス給湯器をお買い上げいただきまして、ありがとうございました。

- ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店にお問い合せください。
- 別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

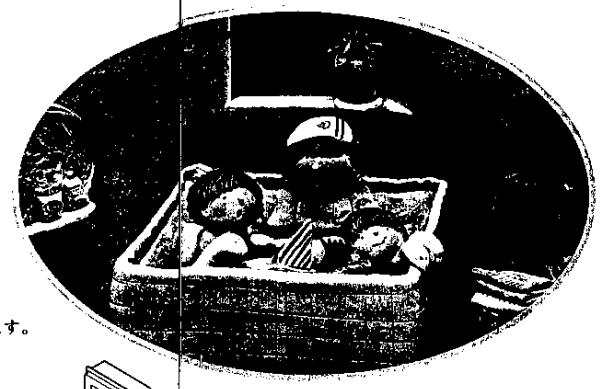
大阪ガス

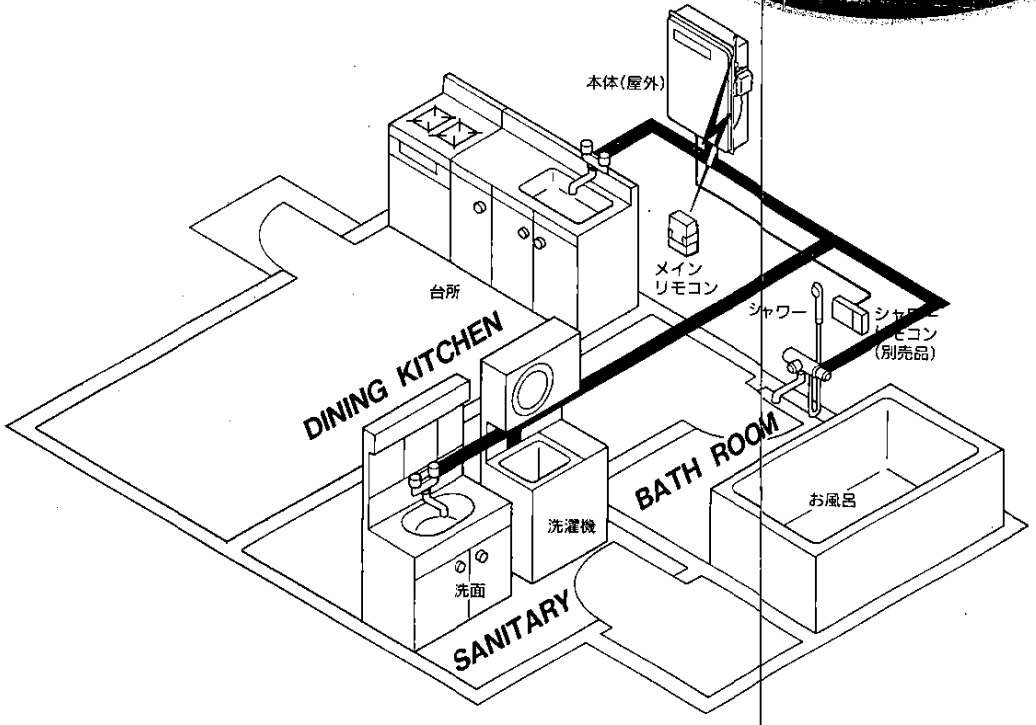
特　長

● たっぷり給湯!!
一年中シャワーが使え、お風呂へもスピーディーな給湯。

● 軽量・コンパクト!!
本体サイズをグッと小型化しました。
だから、住まいの場所をとらず、すっきり設置していただけます。

● お知らせ湯量!!
浴そうへお湯はりするとき、設定の湯量になるとブザーでお知らせします。





もくじ

必ずお守りください・・4

各部のなまえ・・7

使いかた・・・・・9
- 準備……9
- 給湯・シャワーのしかた……10
- お知らせ湯量設定……11
- チャイルドロック……13
- 電池交換……14
- リモコン画面表示……15

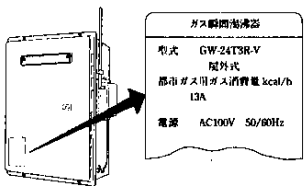
点検・手入れ・・・・16
- 日常の点検・お手入れ……16

こんなときは・・・・・17
- 故障かな？……17
- 凍結予防のしかた……20
- 仕　様……22
- 保管とアフターサービス……23

必ずお守りください

使用ガス・電源

必ず銘板に表示のガス・電源を使用！



ガス事故防止

燃焼状態の確認！

リモコンの　 　で確認

（点火時・消火時・使用中）

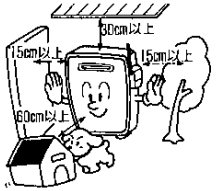
ガス漏れに気づいた時！

すぐに使用をやめ、
給水元栓とガス元栓を
閉じ、
お買い上げの販売店、
または最寄りのガス会
社に連絡！

火をつけたり、
電気器具のスイッチの
"入・切"
などはしない！

火災予防

壁や可燃物から十分離す！



近くに燃えやすいものを置かない！

メインリモコンの取扱い

器具の改造はしない！

本体の通信ユニットおよびメインリモコンの改造は法律で禁じられています。

設置場所の移動に注意！

建物・家具の影響で運転しにくくなる場合があります。

取付台に固定し、使用する！

取付台から外した状態で放置しておくと電池寿命が短くなります。

チェック　使用後は　リモコンの運転スイッチを切る。　お出かけや、お休みのときは　火を消し、ガス元栓を閉める。

使用上の注意

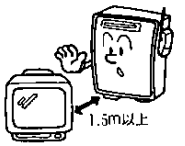
給湯以外には使用しない！

シャワー使用時は
必ず湯温を確認し、使用する。

火傷に注意！

使用中や消火直後は、
前板や排気口が
高温のため
絶対に手を触れない。

雑音防止のため、
テレビやラジオとは離す！



増改築などによって屋内状態にしない！

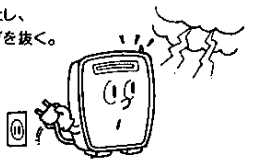
この器具は屋外設置型ですので、増改築などによって、屋内状態にしないでください。また、波板などによって、囲いをすることもおやめください。

この器具の付属品・補助用具以外は使用しない！

器内に長時間たまっていた水は、
飲用または調理に用いない！

雷のとき！

使用を中止し、
電源プラグを抜く。



混合水栓を使用の場合！

- ときどき水だけを流してください。
  給水側の水が長い間流れないと、一瞬濁った湯（赤水等）が出る場合があります。
- 出口が絞られていないもの（瞬間湯沸器用混合水栓）を選定してください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。

ソーラ（太陽熱温水器）と接続している場合！

- 太陽熱温水器と接続された場合は、器具への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や、高温になる場合がありますのでご注意ください。
- 50℃以下のお湯を使用されるときは、メインリモコンの運転スイッチを「切」にして混合水栓で湯温を調節してお使いください。
- 入水温度が60℃を超えますと、沸とう防止装置が働き自動的に燃焼を停止します。この安全装置は自動的に復帰します。

チェック　給湯栓を絞りすぎると　熱いお湯が出たり、消火することがあります。　同時に他の給湯栓を使うと　湯温がぬるくなったり、湯量が少なくなることがあります。　低温の設定温度がとれないとき　夏期は給水温度が高いため、湯量を多くしてお使いください。

必ずお守りください

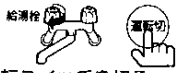
停電時は

停電時
給湯栓を閉める

再通電後
「使いかた」（P10～12）に従って操作してください。（温度設定などが初期の状態になっています。）

断水時は

断水時
給湯栓を閉め
リモコンの運転スイッチを切る



再通水後
「使いかた」（P10～12）に従って操作してください。

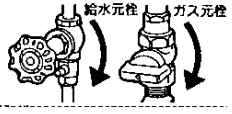
異常時は

異常燃焼、臭気、異常音を感じたとき
また、地震、火災のときは

1 給湯栓を閉める

2 運転スイッチを「切」にする

3 給水元栓・ガス元栓を閉める



4 お買い上げの販売店または最寄りのガス会社に連絡！

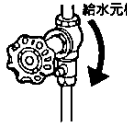
長時間・長期間使用しない場合は

1 運転スイッチを「切」にする

2 ガス元栓を閉める

〈長期間のみ〉

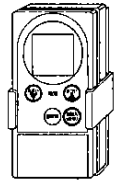
3 給水元栓を閉める



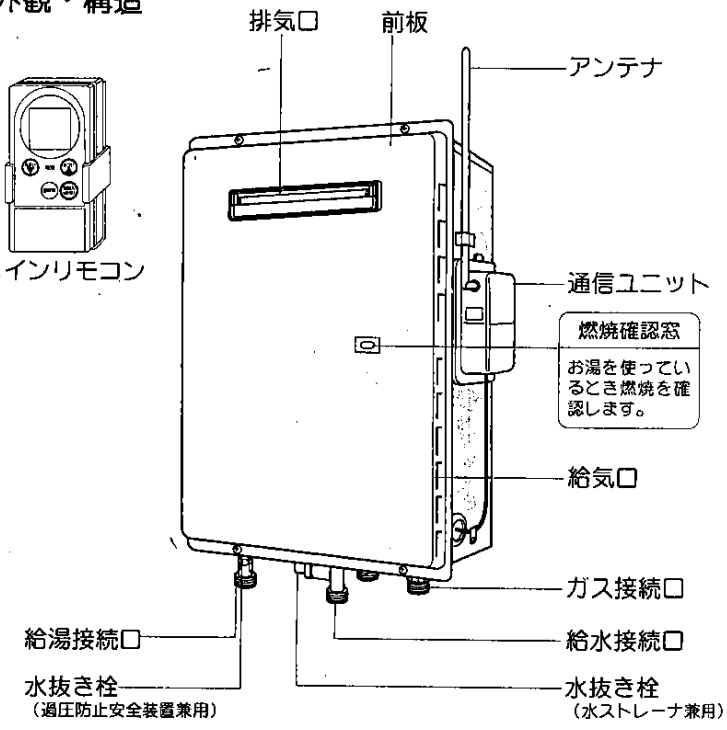
水抜きを行なう（P21参照）

各部のなまえ

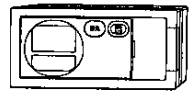
●外観・構造



メインリモコン



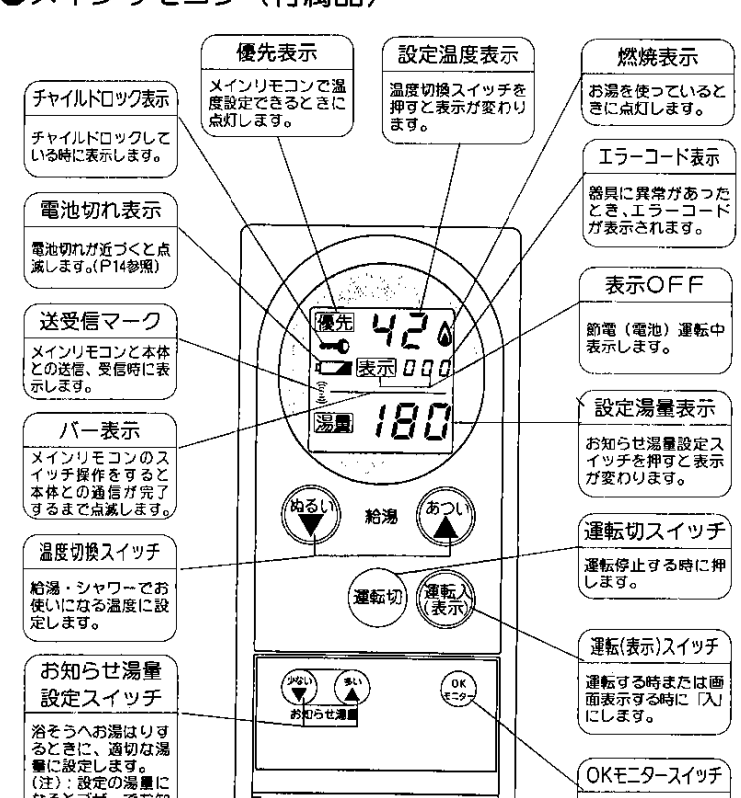
●シャワーリモコン（別売品：38－588）



※詳しくは、シャワーリモコン（38－588）の取扱説明書をお読みください。

各部のなまえ

●メインリモコン（付属品）



●「給湯温度」の表示は温度設定の目安です。

※上記画面表示は説明のため、全部表示したものです。実際の運転のときは該当部分が表示されます。

1 給水元栓を全開にする

2 給湯栓を開け、水の出ることを確認し閉める

3 ガス元栓を全開にする

4 電源プラグを屋外のコンセントに差し込むまたは分電盤のブレーカを「入」にする

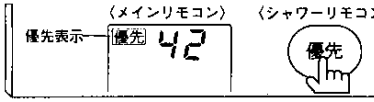
使いかた　給湯・シャワーのしかた

1 運転スイッチを押す

●優先表示と設定温度表示が点灯します。

●給湯温度は
前回設定の温度が点灯します。
●前回設定の温度が「75」の場合は
安全のため「42」が表示します。

2 優先表示の点灯を確認する



●優先表示が点灯していない場合
シャワーリモコン(別売品)の優先スイッチを押します。

3 温度を調節する

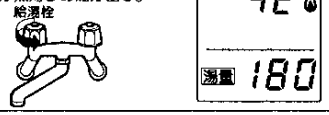
●数字は目安の温度を表示しています。

●温度切換は
約38～約47℃の間及び約60℃、約75℃で調節できます。
●温度切換スイッチを押しつづけると
連続的に変わります。「60」から「75」は押しなおします。
●温度設定が「75」の場合
ブザーでお知らせします。

点　火

4 給湯栓を開ける

●燃焼表示が点灯しお湯が出る。



●エラーコード「11」または「12」が表示しているときは
一度給湯栓を閉め、しばらく待った後、開栓します

消　火

5 給湯栓を閉める

●バーナが消火し、燃焼表示が消える。

燃焼用送風機は、バーナ消火後約5分で停止します。

使いかた　お知らせ湯量設定

■ふろ（浴そう）へお湯はりするときに、お知らせ湯量設定スイッチで設定した湯量になるとブザーでお知らせします。
■ブザーが鳴ってもお湯はりは止まりません。

●浴そうの排水栓を閉じてください。

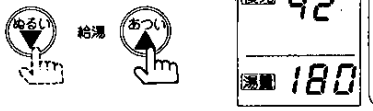
1 運転スイッチを押す

●優先表示と設定温度表示が点灯します。

●給湯温度は
前回設定の温度が点灯します。
●前回設定の温度が「75」の場合は
安全のため「42」が表示します。

2 温度を調節する

●数字は目安の温度を表示しています。

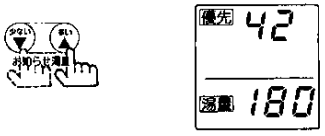


●温度切換スイッチを押しつづけると
連続的に変わります。「60」から「75」は押しなおします。
●温度設定が「75」の場合
ブザーでお知らせします。

お知らせ湯量設定スイッチで

3 湯量を設定する

●数字は目安の湯量を表示しています。



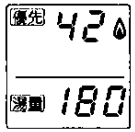
●お湯はり量は
約10ℓ、100ℓ～360ℓまでは約20ℓきざみ、及び約500ℓに設定できます。

使いかた　お知らせ湯量設定

点　火

4 給湯栓を開ける

- 「🔥」が表示し、お湯が出る。

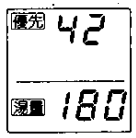


消　火

■設定の湯量になるとブザーが５回鳴りますので給湯栓を閉めてください。

5 給湯栓を閉める

- バーナが消火し、「🔥」が消える。



ご注意

- お湯はり中に他の給湯栓を開けますと、他の給湯栓の使用量だけ浴そうの湯量が少なくなります。
- お湯はり中に給湯栓をいったん閉めて、再度開けるとあらたに設定量の湯がお湯はりされますので、ブザーでお知らせする前に、浴そうからあふれることがあります。
- 入浴されるときには、必ず浴そうの湯温を確かめてください。
- ふろ（浴そう）へのお湯はり以外でも、給湯・シャワーを連続して長時間使用するとブザーが鳴ります。ブザーが鳴ってもそのまま使用することができます。
- ブザーでのお知らせが不要な場合は、お知らせ湯量設定スイッチを「５００」に設定してください。この場合も使用量が約５００ℓを超えるとブザーは鳴ります。
- 停電後の再通電時や、電源「入」「切」後は、お知らせ湯量の設定は約１８０ℓになります。

使いかた　チャイルドロック

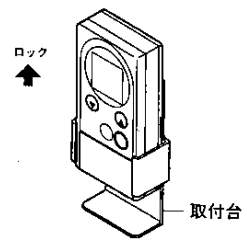
チャイルドロックとは

- メインリモコンの電池交換などで、取付台より外した場合、小さなお子様のいたずらや誤ってスイッチを押しても作動しないように操作部をロックする機能です。
  ロック中は、運転「切」の操作以外はできません。

メインリモコンを取付台より外すと

● チャイルドロックがかかります。

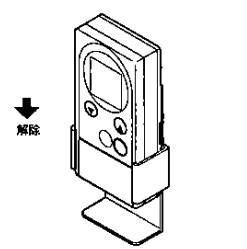
- 「 ⊶ 」が点灯します。



チャイルドロックを解除するには

●メインリモコンを取付台に戻します。

- 「 ⊶ 」が消灯します。



〔ご注意〕

- メインリモコンは、浴室内では使用しないでください。また、水や湯はかけないでください。
- チャイルドロックは次の操作でも解除することができます。

ぬるし ▼ ・ あつし ▲ を同時に約１秒間押します。

ただし、取付台から外した状態で放置しておくと、電池寿命が短くなります。

使いかた　電　池　交　換

「▭◢」が点滅しているときは、電池を交換してください。
（そのまま使用していると表示部が消え、メインリモコンでの操作ができなくなり、給湯温度は４７℃設定になります。）

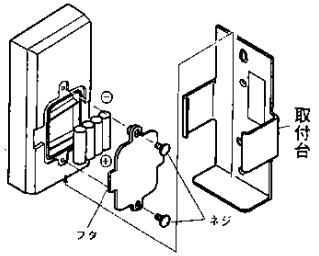
1 リモコンを取付台から外す

2 リモコン裏面のネジを
ゆるめる（２個）

3 フタを外す

4 電池を交換する

●アルカリ乾電池
単3形　LR6（PG）　4個

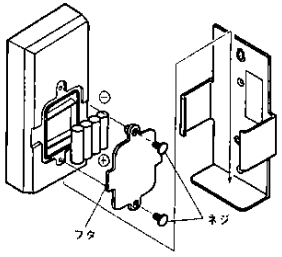


5 フタを取り付ける

6 ネジを締める

7 リモコンを取付台に
取り付ける

●チャイルドロックが解除されます。



〔ご注意〕

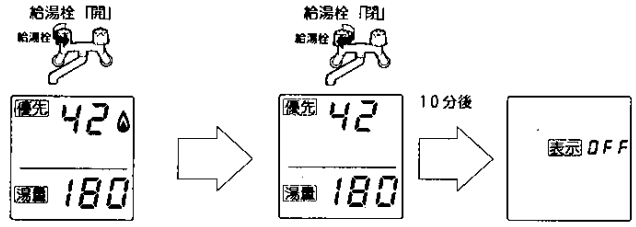
- 電池がなくなった時（メインリモコンでの操作ができない時）、器具を停止させる場合は、電源プラグを抜いてください。ただしこの場合、凍結予防ヒータの働きがなくなるため、21ページに従って水抜きを行なってください。
- 電池交換後は、給湯温度、お知らせ湯量を再設定してください。
- 電池交換は、必ず４本一緒に交換してください。また、新旧、異種の電池は混用しないでください。
- 交換時期は通常の使用で約１年になったら交換してください。
- マンガン電池使用の場合、電池寿命が短くなります。

使いかた　リモコン画面表示

次のような場合、リモコンの電池節電のため、画面が消灯します。

●メインリモコンを１０分以上、使用(操作)しない場合、「表示 OFF」となります。
ただし、
(1)給湯を使い終えるまでは表示のまま。

〈例〉



「表示 OFF」中のメインリモコンでの操作

1. 給湯は、前回設定の状態で使用できます。
2. 温度調節はできません。
3. 「表示 OFF」中は、運転スイッチの「入」・「切」の操作以外はできません。

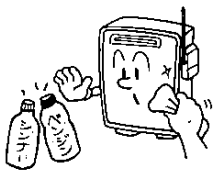
各スイッチ操作を行なう場合（画面表示を確認したい場合）は、一旦運転スイッチを押し、画面を表示させてから行なってください。

日常の点検・お手入れ

「点検・お手入れ」は、必ず給水元栓とガス元栓を閉め、電源プラグを抜いて、器具が冷えてから行なってください。

お手入れの方法

■ 本体が汚れたときは？
布または、スポンジに台所用洗剤をつけてふきとる。



■ リモコンが汚れたときは？
水をつけた布をかたく絞り、軽くふきとる。

点検の方法

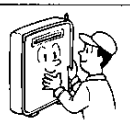
■ 器具の異常音は？
■ 外観に異常は見られませんか？
■ 器具の周囲は？
燃えやすいものを置いていませんか。
■ 本体のアンテナに金属が接触していませんか？
■ 本体のアンテナが破損してしまいませんか？

点検・お手入れ後の確認

■ 点検・お手入れの後は
ガス元栓を開いて、運転スイッチを「入」にして給湯栓を開き、器具が正常に作動していることを確認してください。
■ 万一、異常な燃焼・臭気・異常音を感じられたときは
使用を中止し、ガス元栓を閉めてお買い上げの販売店またはもよりのガス会社へご連絡ください。

定期点検のおすすめ

●ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、2～3年に1回程度の定期点検をおすすめします。
お買い上げの販売店またはもよりのガス会社へご連絡ください。



故障かな？

ご使用中に、ふだんと違った状態になったときや不都合が生じたときは、そのままお使いにならず、ただちに使用を中止され、十分な点検をしてください。

状　況	点検事項	処置方法
運転(燃焼)しないとき	電源プラグが外れていませんか。ブレーカが「入」になっていますか。	電源プラグをコンセントに差し込む。ブレーカを「入」にする。
	ガス元栓が全開になっていますか。	ガス元栓を全開にする。
	給水元栓が全開になっていますか。	給水元栓を全開にする。
	断水していませんか。	再通水まで待つ。
	凍結していませんか。	解凍するまで使用を中止する。
	停電していませんか。	再通電するまで待つ。
	配管内に空気が残っていませんか。	点火操作をくり返す。
お湯があつくならない	ガス元栓が全開になっていますか。	ガス元栓を全開にする。
	混合水栓の調節は適切ですか。	湯と水の量を調節する。
低温の湯が出ない	給水元栓が全開になっていますか。	給水元栓を全開にする。
画面表示がしない	「表示」OFFが表示していませんか。	運転スイッチを押す。
「▭」が点滅している	電池が切れていませんか。	電池を交換する。
約47℃のお湯しか出てこない 湯温調節ができない (スイッチ操作ができない)	「▭」が点滅し、「表示」OFFの状態、または画面表示がしない状態になっていませんか。	電池を交換する。

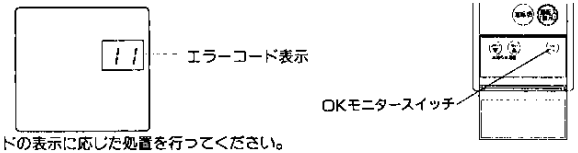
処置方法や原因のわからないときは、お買い上げの販売店または最寄りのガス会社へご連絡ください。

故障かな？

OKモニターについて

この器具には、不具合が生じたときにその原因をエラーコードで知らせる機能があります。
OKモニタースイッチを約2秒以上押すと、画面表示部に過去のエラーコードを呼び出せます。

〈表示部：例〉



下表のエラーコードの表示に応じた処置を行ってください。

表示	原因	処置方法
00	給湯を連続90分以上運転したためです。	給湯栓を「閉」にして再度「開」にしてください。
11	点火エラーが生じたためです。	ガス元栓が全開であることを確認後、給湯栓を「閉」にして再度「開」にしてください。
12	失火または回路に異常がおきたためです。	
76	メインリモコンと本体の通信ができていないためです。	アンテナをいっぱい伸ばしてください。
		メインリモコンの取付位置が変わっている場合、元に戻してください。
	本体の電源プラグが差し込まれていないためです。	電源プラグを差し込んでください。
	停電したためです。	再通電後、運転スイッチを押してください。 設定温度、お知らせ湯量が初期の状態となりますので設定しなおしてください。
温度設定が初期状態に戻る	停電したためです。	

上記以外の表示がでる場合は、運転スイッチを「切」にして再操作してください。

再操作しても同じ表示がでる場合、電源プラグを抜かないで、お買い上げの販売店またはガス会社へ連絡。

●次のような場合は故障ではありません。

現象	説明
寒い日に排気口から白いもの(湯気)がでる。	排気ガスの水分が水蒸気に変わるためであり異常ではありません。
給湯停止後もファンの回転音がする。	再使用時の点火をより早くするため約5分間は回転しています。
給湯栓を絞るとお湯が白くなる。	水の中の空気が分離して気泡となるためです。
長時間、給湯を使っていると火が消える。	給湯を90分間連続して使うと自動的に火が消えるようになっています。
給湯栓を急に閉めるとゴツンと音がすることがある。	給水パイプに逆止弁を取り付けると、音がする場合がありますが、水が急に止まるために発生する音で異常ではありません。
給湯栓を絞ると火が消えて水に変わることがある。	器具が点火するのに必要な最小の水量（水圧）以下になると消火します。
メインリモコンの 表示 OFFが点灯している。	メインリモコンを10分以上使用しない場合、電池節電のため表示部は消灯し、 表示 OFFが点灯します。 運転スイッチを押すと画面表示します。

●異常時には安全装置が働きます。

- ■ バーナの炎が消えた場合ガスが止まります。……立消え安全装置
- ■ 器具内の水圧が異常に上昇した場合器具の損傷を防止します。…過圧防止安全装置
- ■ 器具の温度が異常に上昇した場合ガスを停止します。……過熱防止装置
- ■ 過電流が流れた場合運転を停止します。……電流ヒューズ
- ■ 電気回路に漏電が生じた場合電気を停止します。……漏電安全装置
- ■ 給水されていないのに燃焼している場合ガスを停止します。……残火安全装置

（バイメタル式）

上記の安全装置が働いた場合

運転スイッチを「切」にし、ガス元栓・給湯元栓を閉め、お買い上げの販売店またはガス会社に連絡してください。

凍結予防のしかた

- 凍結すると器具や給湯配管が破損して、水漏れや、器具が異常をおこすことがあります。
- 凍結予防ヒータ（次項参照）が内蔵されていますが、冷え込みが厳しいときは「方法2」または「方法3」で凍結予防を行なってください。

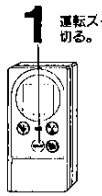
方法1　凍結予防ヒータによる自動保温

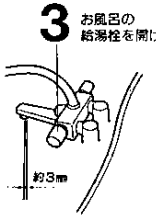
●外気温が0℃近くになると運転スイッチの「入・切」に関係なく凍結予防ヒータのスイッチが入り保温します。

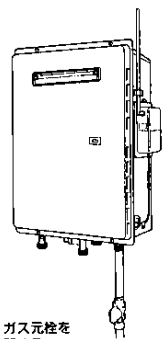
●電源プラグは絶対抜かないでください。
（抜くと凍結予防ヒータが作動しません。）

●分電盤のブレーカは、絶対「切」にしないでください。

方法2　給湯栓から水を流す（冷え込みが厳しいとき）



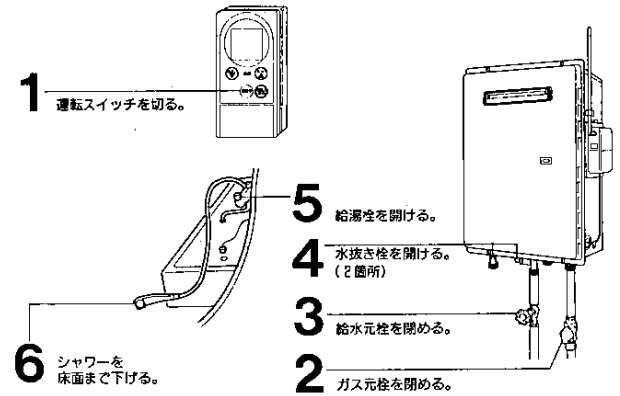




ご注意

- 1分間に200cc程度（約3mm）の水を流し、念のため30分後に流量の確認をしてください。
- 電源プラグは抜かないでください。（凍結予防ヒータによる自動保温も行っています。）

方法3　水抜きをする（長期不在のとき）



水抜き後の使用方法

次の順序で行なってください。

①水抜き栓を閉める。

↓

②9ページの「準備」に従ってお使いください。

配管・バルブの凍結予防

「方法3」または「凍結予防ヒータによる保温」では、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、ご注意ください。

凍結して水が出ない場合

①リモコンの運転スイッチを切る。

↓

②ガス元栓を閉める。

↓

③給水元栓を閉める。

↓

④給湯栓を開ける。

↓

⑤水が出るまで待つ。
（ときどき給水元栓を開け確認する。）

↓

⑥凍結がとけたあと水漏れがないか確認し使用を開始する。

ご注意

- 凍結したまま使用しないでください。
- 凍結による修理は保証期間内でも有料です。

仕　　様

品種		33－971型	
ガス種類		都市ガス13A用	LPガス用
型式名		GW－24T3R－V	
外形寸法(mm)		高さ600×幅391×奥行178	
重量(kg)		22	
最大ガス消費量	給湯	45,000(kcal/h)	3．75(kg/h)
最大ガス流量	給湯	4．3(㎥/h)	3．75(kg/h)
出湯能力(ℓ/min)(能力大)(水圧1kg/㎠)	水温+25℃上昇	(24.0)	
	水温+40℃上昇	15.0	
消費電力(W)		最大燃焼時　LPガス52・都市ガス50・凍結予防ヒータ作動時112	
		約13.5（電源プラグまたは分電盤のブレーカ「入」で運転していない状態）	
点火方式		連続放電点火方式	
水圧(kg/㎠)		最低作動水圧：0．15　使用水圧：1．0以上	
最低作動水量(ℓ/分)		2．0	
出湯能力		24号～2．5号	
操作方法		メインリモコンによるリモコン操作	
接続	ガス	20A(R¾)	15A(R½)
	給水	20A(R¾)	
	給湯	20A(R¾)	
	電気	AC100V・60Hz	
本体とリモコンとの接続		特定小電力無線通信方式 〔アルカリ乾電池　単三形　LP6（PG）　4コ〕	
安全装置		立消え安全装置、漏電安全装置、誘導雷保護装置、電流ヒューズ 残火安全装置、過熱防止装置、過圧防止安全装置	
凍結予防装置		凍結予防ヒータ	
付属品		メインリモコン	
別売部品		据置台……38－970型 配管カバー　450型……38－971型 600型……38－972型 シャワーリモコン……38－588型 排気カバー……38－973型 シャワーリモコン接続用ケーブル〔2心線〕……38－132型 プラグ付〔100V2心用〕電源コード（38－100－0201～0204） ……補修用部品 プラグ付〔100V3心アース付〕電源コード（09－03－44①～②） ……工事材料	
ベターリビング		有	

保管とアフターサービス

長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は次の操作をしてください。
  (1)ガス元栓を閉じる。
  (2)給水元栓を閉じる。
  (3)器具の水抜きを行なう。（水抜き方法は21ページを参照してください。）
  (4)電源プラグを抜く。（または分電盤のブレーカを「切」にする。）

アフターサービスのお申し込み

- 17～19ページの「故障かな？」の項を見てもう一度確認ください。
- 確認のうえ、それでも不具合な場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店または、大阪ガス支社にご連絡ください。なお、ご連絡いただくときは次のことをお知らせください。
  (1)品　名……ガス給湯器
  (2)品　番……正面左下部に貼付してあります。
  (3)現　象……（できるだけ詳しく）
  (4)お客様名・住所・電話番号・道順

（N）33－971（U）
大阪ガス株式会社　01

転居される場合

- ガスの種類の異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認の上、お買い上げの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。

保証・修理について

- 保証期間中には…
  保証書に記載のように、器具の故障について修理いたします。
  保証書を紛失されますと、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理について
  お買い上げの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
  修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
  この製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打切後10年です。